

	Sistema di Gestione integrato	Revisione 04
	POLITICA	del 20/03/2025

SOMMARIO

CONFORMITÀ LEGISLATIVA E RISPETTO DELLE PRESCRIZIONI LEGALI APPLICABILI.....	1
ETICITA' E INTEGRITA'	1
CENTRALITA' DEL CLIENTE	1
VALORE DEI DIPENDENTI.....	2
DIVERSITA' – INCLUSIONE e PARITA' DI GENERE.....	2
SALUTE E SICUREZZA	3
SOSTEGNO ALLA COLLETTIVITA'	3
AMBIENTE	3
ACQUISTI SOSTENIBILI	4
ANTICORRUZIONE.....	5

La politica di UNILINEA è l'insieme dei valori e dei principi che costituiscono la fondamentale base di riferimento per individuare gli obiettivi che possano condurre la società verso il successo e il conseguimento di risultati positivi e soddisfacenti per tutte le parti interessate. UNILINEA è una realtà flessibile e diversificata che può affiancare le aziende nei grandi progetti di cambiamento e nelle continue evoluzioni del mercato. Nel compiere la propria missione, attraverso il raggiungimento di obiettivi definiti, pianificati, condivisi/ comunicati e periodicamente revisionati, le azioni si fondono su alcuni valori fondamentali:

CONFORMITÀ LEGISLATIVA E RISPETTO DELLE PRESCRIZIONI LEGALI APPLICABILI

UNILINEA si impegna ad investire opportune risorse per garantire a tutte le parti il pieno soddisfacimento degli adempimenti previsti dalle diverse leggi e normative, senza precludere nessun ambito. UNILINEA è pienamente consapevole che il rispetto dei requisiti legali è un tema imprescindibile per lo sviluppo della propria attività. Motivo per il quale, UNILINEA si impegnerà continuamente ad investire proprie risorse, anche verso professionalità esterne terze, per avere sempre piena garanzia e consapevolezza del proprio stato di conformità. UNILINEA ha scelto di aderire e impostare il proprio sistema di gestione in conformità ai principali schemi/standard internazionali e nazionali per dare evidenza del proprio impegno a tutte le parti (es. ISO 9001:2015, D. Lgs. 231/2001).

UNILINEA opera nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

ETICITA' E INTEGRITA'

UNILINEA si impegna a svolgere le proprie attività in conformità ad elevati standard etici, rifiutando ogni atto di corruzione ed operando in compliance con le normative e i regolamenti applicabili in materia.

In tale ottica, si è dotata di un proprio Codice Etico, che definisce i principi a cui le parti interessate devono attenersi e che fornisce gli strumenti per la lotta alla corruzione e alla sua prevenzione. La diffusione del documento "Codice Etico" è garantita tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale.

UNILINEA ha previsto l'introduzione di un canale utile alla segnalazione (cd. "Whistleblowing") di eventuali casi di corruzione, discriminazione o irregolarità e affini, per il quale è responsabile l'Organismo di Vigilanza.

CENTRALITA' DEL CLIENTE

Professionalità, disponibilità, competenza ed eticità dei comportamenti rappresentano i principi cardine che UNILINEA attua nei rapporti con i propri Clienti, in un'ottica di collaborazione, trasparenza e sinergia continua per garantire massima soddisfazione e fiducia ai partner commerciali.

In UNILINEA si pone particolare attenzione verso:

Il presente documento deve essere mantenuto come informazione documentata. La presente politica deve essere comunicata nell'Organizzazione ed essere esposta nel luogo di svolgimento delle attività aziendali. È disponibile in copia per chiunque ne faccia richiesta.

Il presente documento viene pubblicato anche sul sito Internet aziendali e consegnato ad ogni candidato al momento dell'assunzione.

	Sistema di Gestione integrato	Revisione 04
	POLITICA	del 20/03/2025

- la fidelizzazione del Cliente assicurando servizi adeguati alle loro aspettative presenti e anticipandone quelle future, così da poter rispondere alle diverse sfide del mercato
- servizi che consentano raggiungere risultati aziendali duraturi nel tempo
- lo sviluppo di nuovi servizi in nuovi mercati, incoraggiandone e sostenendone l'azione
- un approccio responsabile alla gestione del flusso dei dati e delle informazioni, che pervengono in maniera costante e continuativa dai Clienti. La privacy dei Clienti è assicurata da elevati standard di protezione e sicurezza dei dati.

VALORE DEI DIPENDENTI

Il successo di UNILINEA si basa sulle capacità strategiche e sulle competenze tecnico-professionali dei propri collaboratori. La qualità del nostro servizio è strettamente correlata al benessere e alle motivazioni di ognuno. I rapporti interpersonali sono improntati al rispetto dei principi di lealtà, collaborazione e trasparenza. UNILINEA si impegna affinché ogni collaboratore possa sviluppare un adeguato livello di competenza tramite l'erogazione di formazione efficace.

UNILINEA si impegna ad instaurare e mantenere relazioni costruttive con i dipendenti, collaboratori e le rappresentanze sindacali se presenti.

L'azienda adotta per tutti i dipendenti il CCNL del terziario, della distribuzione dei servizi sottoscritto da Confcommercio, FILCAMS-CGL, FISASCAT-CISL, UILTUCS-UIL e relativa copertura F.do Est/Quas e si impegna anche nello sviluppo di opportuni piani welfare aziendali in continua evoluzione e in grado di soddisfare i diversi bisogni ed esigenze dei propri collaboratori.

UNILINEA si impegna a non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro infantile o di giovani lavoratori ancora in obbligo scolastico e comunque di età inferiore ai 18 anni e a non utilizzare e non ammettere l'impiego di personale contro la propria volontà.

L'azienda garantisce la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva.

DIVERSITA' – INCLUSIONE e PARITA' DI GENERE

UNILINEA è impegnata nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti della libertà e della dignità delle persone.

In particolare, la nostra azienda si è dotata di un sistema di gestione UNI/PdR 125. L'azienda opera secondo la prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione, diretta o indiretta, multipla e interconnessa, in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentano di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

UNILINEA preserva il valore del proprio personale e ne promuove la tutela nella sua integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

La Politica punta a sviluppare un approccio chiaro in termini di missione, strategie e pratiche attive, al fine di stimolare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale e aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti, per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile.

L'obiettivo è quello di favorire la diversità in tutte le sue dimensioni, per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro, ottenendo anche un vantaggio competitivo nel business.

Tale politica ribadisce l'impegno dell'azienda a rispettare e a divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals -SDGs -; Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite, Dichiarazione

Il presente documento deve essere mantenuto come informazione documentata. La presente politica deve essere comunicata nell'Organizzazione ed essere esposta nel luogo di svolgimento delle attività aziendali. È disponibile in copia per chiunque ne faccia richiesta.

Il presente documento viene pubblicato anche sul sito Internet aziendali e consegnato ad ogni candidato al momento dell'assunzione.

	Sistema di Gestione integrato	Revisione 04
	POLITICA	del 20/03/2025

Universale dei Diritti Umani, Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità; Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO); Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019.

L'impegno di UNILINEA è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé, sentendosi veramente parte integrante della società e si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

A livello di gestione del personale e delle carriere sono state impostate specifiche procedure operative che gestiscono i relativi ambiti in ottica di Parità di Genere.

A livello di comunicazione (attività di marketing e pubblicità) UNILINEA dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

UNILINEA attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma, soprattutto, privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnate nelle tematiche di Diversità, inclusione e parità di genere.

SALUTE E SICUREZZA

UNILINEA ritiene un obiettivo irrinunciabile introdurre tutte le azioni volte alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, alla prevenzione degli infortuni e al costante miglioramento dei luoghi di lavoro fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.

Il principio fondamentale è: PREVENIRE È MEGLIO CHE CURARE.

Il principio gerarchico delle misure di prevenzione e di protezione dei temi SSL deve rifarsi al seguente ordine:

- eliminazione del pericolo
- mitigazione del rischio
- introduzione ed utilizzo di misure tecnico progettuali
- riorganizzazione delle modalità di lavoro
- introduzione di misure di tipo amministrativo, compresa la formazione
- utilizzo di adeguati dispositivi di protezione individuale, ove necessario

Per fare in modo che questi messaggi vengano assorbiti da ognuno, UNILINEA si impegna a consultare e far partecipare i propri lavoratori (rappresentante dei lavoratori compreso) nello sviluppo e nelle scelte aziendali, instaurando e mantenendo attivo un dialogo improntato alla collaborazione.

SOSTEGNO ALLA COLLETTIVITA'

UNILINEA ai fini della gestione responsabile del proprio business, vuole contribuire alla creazione di valore per la collettività, congiuntamente al mantenimento dell'equilibrio economico e al rispetto del territorio.

UNILINEA promuove iniziative e azioni a supporto di differenti associazioni e organizzazioni attive in ambiti eterogenei (es. raccolta tappi plastica dura per associazione del territorio, finanziamento azioni della comunità scolastiche, ...).

AMBIENTE

UNILINEA è sensibile al tema dell'ambiente e della gestione responsabile delle risorse naturali, inclusa la prevenzione dell'inquinamento. Motivo per il quale si impegna ad orientare le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra le attività del business e il rispetto dell'ambiente.

Per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali correlate al nostro servizio è necessario diminuire i propri impatti ambientali, siano essi di tipo diretto che indiretto. In particolare:

- Minimizzare il consumo di carta e inchiostri di stampa
- Utilizzare prodotti riciclati e riciclabili per mitigare l'impatto dei rifiuti
- Favorire la raccolta differenziata
- Ridurre i consumi energetici degli uffici

Il presente documento deve essere mantenuto come informazione documentata. La presente politica deve essere comunicata nell'Organizzazione ed essere esposta nel luogo di svolgimento delle attività aziendali. È disponibile in copia per chiunque ne faccia richiesta.

Il presente documento viene pubblicato anche sul sito Internet aziendali e consegnato ad ogni candidato al momento dell'assunzione.

	Sistema di Gestione integrato	Revisione 04
	POLITICA	del 20/03/2025

- Minimizzare i consumi idrici
- Informare, formare e sensibilizzare continuamente le diverse parti consci del fatto che non vi sarà una seconda occasione per cercare di preservare e proteggere l'ambiente in cui viviamo e con la consapevolezza che solo grazie a tante piccole azioni si potrà avere una grande risultato.

Il principio gerarchico delle misure di prevenzione e di protezione ambientale deve rifarsi ai seguenti valori:

- Eliminazione dell'aspetto ambientale che dà origine a quel particolare impatto
- Minimizza l'impatto
- Uso di tecniche e tecnologie alternative a minor impatto
- Introduzione di misure di tipo amministrativo, compresa la formazione

ACQUISTI SOSTENIBILI

UNILINEA rispetta i Diritti Umani dei Dipendenti e delle Comunità locali e si impegna a promuovere tali principi presso i propri Fornitori identificando e gestendo gli impatti ambientali, sociali ed economici all'interno della catena di approvvigionamento ed impegnandosi ad acquistare materiali, beni e servizi sostenibili, etici e responsabili, ispirandosi alla linea guida della norma ISO 20400. Il nostro impegno verso la Sostenibilità si estende oltre il perimetro delle nostre operazioni dirette, coinvolgendo la nostra catena di fornitura. UNILINEA ha definito i seguenti impegni:

Acquisto di beni e utilizzo di servizi in linea con i principi internazionali volti a promuovere e proteggere i Diritti Umani riconosciuti dai principi del Global Compact delle Nazioni Unite (definiti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani) e dalla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui principi e diritti fondamentali nel lavoro per chiunque sia impegnato nella catena di approvvigionamento aziendale;

Acquistare beni e servizi, che riflettono le specifiche o gli standard ambientali adeguati e riconosciuti al fine di perseguire il miglioramento continuo delle pratiche interne di approvvigionamento;

Inclusione dei criteri di sostenibilità come parte del processo di valutazione dei fornitori e appaltatori; Applicazione della legislazione ambientale e di sicurezza, compresi gli obblighi internazionali in materia di cambiamenti climatici e sviluppo sostenibile;

Accordare priorità ai Fornitori che hanno inserito pratiche etiche e sostenibili all'interno della propria organizzazione e le perseguono anche all'interno della propria catena di approvvigionamento;

Promuovere un livello di consapevolezza della sostenibilità tra i partner della catena di fornitura e incoraggiarli ad adottare pratiche sostenibili;

Evitare l'uso di prodotti potenzialmente nocivi per l'ambiente quando sia disponibile un'alternativa meno dannosa;

Utilizzare prodotti che hanno un impatto minimo sull'ambiente, sia locale, sia globale. I fattori presi in considerazione includeranno la sostenibilità della produzione, i trasporti, l'energia utilizzata, il consumo di materie prime, la produzione di rifiuti e la percentuale di contenuto riciclato oppure un elevato fattore di riciclabilità;

Ridurre l'impatto delle consegne e favorire l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi provenienti dai mercati locali;

Ove possibile, consumare e acquistare di meno identificando ed eliminando pratiche dispendiose nelle operazioni interne ed in quelle esterne su cui UNILINEA abbia influenza;

Riciclare i materiali alla fine del loro ciclo di vita, laddove ciò sia possibile e, qualora non possibile, assicurare lo smaltimento nel modo più ecologicamente corretto e adeguato.

Condividiamo con i nostri fornitori le nostre politiche e linee guida aziendali, allo scopo di garantire un approccio comune ai temi di Sostenibilità ed Etica nella nostra catena del valore.

UNILINEA si impegna a garantire idonea formazione in merito agli addetti agli acquisti.

	Sistema di Gestione integrato	Revisione 04
	POLITICA	del 20/03/2025

ANTICORRUZIONE

L'Organizzazione è pienamente consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della competitività dei mercati.

In ragione è necessario il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove UNILINEA si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'organizzazione.

In tal senso, l'Organizzazione ha determinato che la Politica per la Prevenzione della corruzione è basata su:

- Il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- Attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi di corruzione;
- Il pieno impegno di rispettare le leggi da parte di tutti gli stakeholder aziendali;
- L'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione;
- La sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;
- La previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, assicurando l'anonimato dei segnalatori;
- Il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio dell'organizzazione.

I Destinatari sono incoraggiati a segnalare ogni eventuale situazione a rischio corruzione di cui abbiano avuto conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività ed ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

Sarà soggetto a sanzione disciplinare, commisurata alla gravità della violazione effettuata, qualsiasi dipendente o collaboratore che non agisca conformemente alla presente Politica.

Sarà soggetto a sanzioni disciplinari di tipo contrattuale qualsiasi partner o fornitore che non agisca conformemente alla presente Politica.

L'azienda comunica la presente Politica ai Destinatari e ne aggiorna periodicamente i contenuti

La presente Politica sarà rivalidata e, se necessario, rivista ogni anno in sede di Riesame della Direzione, al fine di accertarne la continua idoneità, oppure ogni qualvolta sia necessario a seguito dell'introduzione di nuovi rischi, anche sulla base degli obiettivi definiti.

La Politica sarà comunicata e diffusa tramite opportuna distribuzione a tutti gli addetti aziendali e alle parti esterne interessate.

Presidente e Amministratore Delegato

Milano, lì 20 marzo 2025

Marco Polattini


Il presente documento deve essere mantenuto come informazione documentata. La presente politica deve essere comunicata nell'Organizzazione ed essere esposta nel luogo di svolgimento delle attività aziendali. È disponibile in copia per chiunque ne faccia richiesta.

Il presente documento viene pubblicato anche sul sito Internet aziendali e consegnato ad ogni candidato al momento dell'assunzione.